

Apotheek

De apotheek is op werkdagen geopend van 8.30 - 17.30 uur. Buiten deze tijden is er de "dienstapotheek", gevestigd naast de huisartsenpost bij het Maasstadziekenhuis.

Heeft u een spoedrecept en geen vervoer dan kunt u gebruik maken van een taxi. Houdt u rekening met een eigen bijdrage.



Huisarts in opleiding

Onze praktijk is een geaccrediteerde opleidingspraktijk. Artsen in opleiding voor huisarts werken een jaar in onze praktijk onder supervisie. De opleiding duurt drie jaar.

Tijdens consulten kan er gevraagd worden of een video-opname een bezwaar is.

De assistente zal bij de spreekuurplanning aangeven of u een consult krijgt bij de huisarts in opleiding. U kunt natuurlijk aangeven als u dat niet wilt.



Bloedprikken en onderzoek

Bloedprikken is op werkdagen mogelijk in onze praktijk en eventueel bij de dependance van de STAR in 't Boerderijtje aan de Werkersdijk 2 te Rhoon

Woensdag : 08.00 - 09.00 uur
Vrijdag : 08.00 - 09.00 uur



Psycholoog

Op woensdagen en donderdag heeft een psycholoog (POH—GGZ) spreekuur voor psychologische en sociale problematiek. Voor allerlei psychische problemen kunt u bij hun terecht. Dit gaat niet van uw eigen risico af.

SPOED

Als u belt voor een spoedgeval tijdens kantooruren en de lijn is in gesprek, dan kunt u ons spoednummer bellen: **010 - 506 07 19**

Nuttige telefoonnummers

HUISARTSENPOST 010 - 290 98 88

APOTHEKEN

Rhoon	Begane grond	010 - 501 78 84
Poortugaal	Dorpsstraat 14	010 - 501 74 10
Dienstapotheek	Maasstad	010 - 486 63 28

ZIEKENHUIZEN

Erasmus MC / Sophia	010 - 704 07 04
Havenziekenhuis	010 - 404 33 00
Ikazia ziekenhuis	010 - 297 50 00
Maasstad ziekenhuis	010 - 291 19 11
Medisch Centrum Spijkenisse	0181 - 65 88 88
Oogziekenhuis	010 - 401 77 77
St.Franciscus ziekenhuis	010 - 461 61 61

DIVERSEN

Klachtencommissie	010 - 209 59 34
Aafje zorglijn www.aafje.nl	088 - 823 32 33
CIZ www.ciz.nl	088 - 789 14 40
WMO loket Rhoon (ouderen-welzijn)	010 - 501 12 22

Artsen Huisartsengroep Rhoon

Het Zorgkasteel	Viaductweg 89	010 - 501 32 35
Rhoon Dorp	Verdijkstraat 2	010 - 501 52 39

Nationaal alarmnummer
112

Praktijkinformatie



J.T.E. de Penning	Huisarts
Marloes Baan	Verpleegkundig Specialist
Sigrid Breure	POH
Astrid Gort	POH
Astrid Buitelaar	POH-GGZ
Marga van Egmond	Allround Assistent
Mariska van der Burg	Allround Assistent
Marjolein Benne	Allround Assistent
Nicolette Looman	Allround Assistent

Verdijkstraat 4
3161 RK RHOON

Telefoon	010 - 501 55 66
Fax	010 - 501 51 07
Receptenlijn	010 - 506 07 17
Spoed	010 - 506 07 19

Website	www.huisartsdepenning.nl
Zorgportaal	via website / UwZorgOnline of kies zelf op PGO.nl

Vooraf

In deze folder vindt u informatie over de praktijk. Leest u de folder aandachtig en bewaart u hem op een logische plaats, bijvoorbeeld bij uw verzekeringspapieren.

Algemeen

Uw huisarts is lid van huisartsengroep Albrandswaard en van de huisartsenpost Rotterdam Zuid. Deze artsengroepen regelen de 24-uurs waarneming.

Openingstijden

Maandag	: 08.00 - 17.00
Dinsdag	: 08.00 - 17.00
Woensdag	: 08.00 - 17.00
Donderdag	: 08.00 - 12.00
Vrijdag	: 08.00 - 17.00

Overleg/visites : 12.00 - 14.00

Buiten deze tijden neemt u enkel in geval van spoed, welke niet tot de volgende werkdag kan wachten contact op met de Huisartsenpost Rotterdam Zuid

Maasstadweg 59
3079 DZ ROTTERDAM

Telefoon : 010 - 290 98 88

Spreekuur

Dagelijks is er spreekuur op afspraak. Voor het maken van een afspraak kunt u de assistente bellen tussen 8.00 / 10.00 en 10.30 / 12.00 uur.

Als u aangeeft dat er meerdere vragen zijn, dat u een langer gesprek wilt of dat er een kleine ingreep moet gebeuren, dan houdt de assistente daar rekening mee.

E-mail en recepten

U kunt vragen stellen via patiëntenportaal UwZorgOnline, zie website.
Wij proberen binnen 24 uur te antwoorden.

Herhalingsrecepten kunt u aanvragen via de receptenlijn en via www.huisartsdenpenning.nl

Telefoonnummer receptenlijn : 010 - 506 07 17

Assistentes

Via het praktijknummer krijgt u een assistente aan de lijn. Bij haar maakt u de afspraken en kunt u terecht met vragen. De assistente zal u vragen naar de reden van uw komst.

Deze telefoonlijnen worden zeer veel gebruikt. U helpt de assistente door de gesprekken kort te houden.

U kunt bij de assistentes ook terecht voor:

- Vragen over recepten
- Rekeningen
- Hechtingen
- Verbinden van wonden
- Bloedsuikerbepaling
- Zwangerschapstesten
- Uitstrijkjes
- Uitspuiten van oren
- Controle diabetes (Sigrid)
- Urineonderzoek
- Reizigersadvies (Marga)
- Injecties
- Wratten aanstippen
- Bloeddrukmeting
- Longfunctie
- Tympanometrie
- ECG
- Gehoortest



Klachten

Heeft u klachten of bent u ontevreden laat ons dat dan weten. Als een klacht niet met een gesprek is op te lossen, dan kunt u altijd terecht bij de klachtencommissie van de Rotterdamse Huisartsen
Telefoon : 010 - 209 59 34
Website : www.klachteninfo-ske.nl

No-show tarief

Het komt steeds vaker voor dat patiënten zonder bericht niet op afspraken bij de huisarts of praktijkmedewerkers verschijnen. Met ingang van 1 januari 2019 hebben wij daarom, op advies van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV) een 'no-show' tarief ingevoerd.

Steeds meer mensen willen een afspraak maken voor het spreekuur. In de tijd die bij uw huisarts voor u gereserveerd stond had uw huisarts iemand anders kunnen helpen. De praktijk wil de wachttijd voor een afspraak zo kort mogelijk houden. U wilt met uw medische klacht immers ook graag zo snel mogelijk geholpen worden. U kunt hieraan meewerken door uw afspraak op tijd telefonisch af te zeggen.

Meldt dit dan uiterlijk 4 uur voor de gemaakte afspraak telefonisch bij de assistente op nummer 010-5015566 of stuur een mail naar consult@huisartsdenpenning.nl. Indien de afspraak staat tussen 8.00 en 10.00 altijd op de werkdag ervoor uiterlijk voor 16.00 bellen. Voorbeeld: U heeft een afspraak op maandagochtend om 9.00 en kan onverhoopt niet. U belt dan uiterlijk de vrijdag ervoor voor 16.00. Houd u rekening mee dat de praktijk op donderdagmiddag gesloten is. Afspraken op vrijdagochtend dienen dus uiterlijk donderdagochtend voor 12.00 te worden afgezegd.

Na het melden kan de afspraak uit onze agenda worden verwijderd, wij kunnen een andere patiënt helpen en u kunt vaak direct een nieuwe afspraak bij ons maken. Er wordt dan natuurlijk géén no-show tarief berekend.

Het no-show tarief is een schadevergoeding voor de kosten die de praktijk maakt. De tarieven van het no-show tarief zijn 15 euro voor een enkel consult van 10 minuten en 30 euro voor een dubbel consult van 20 minuten of langer. Hier vallen ook alle consulten bij de assistentes en praktijkondersteuners onder. (NB: een afspraak bij onze POH-GGZ en diabetes verpleegkundige is altijd een dubbel consult).

U ontvangt de rekening met het te betalen bedrag per post thuis. Indien de rekening voor een volgende afspraak nog niet is betaald, dan moet u het bedrag contant aan de praktijkbalie afrekenen, voordat de afspraak door kan gaan. Indien nodig kan een incassobureau worden ingeschakeld.

Let op: uw zorgverzekeraar vergoedt de no-show factuur niet.